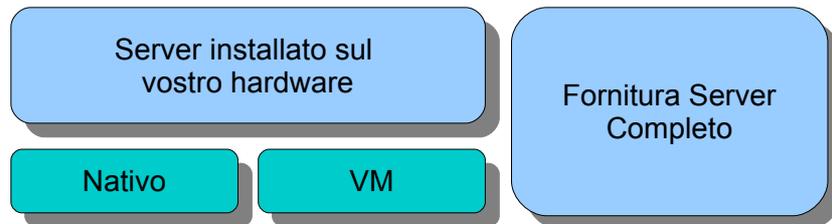


## Server

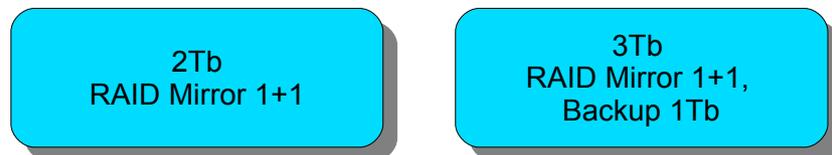
Le nostre soluzioni server per uffici e piccole aziende locali sono studiate per soddisfare tutte le esigenze di un piccolo gruppo di lavoro; ed offrono la possibilità di crescere insieme alle esigenze dell'utente con costi di manutenzione minimi.



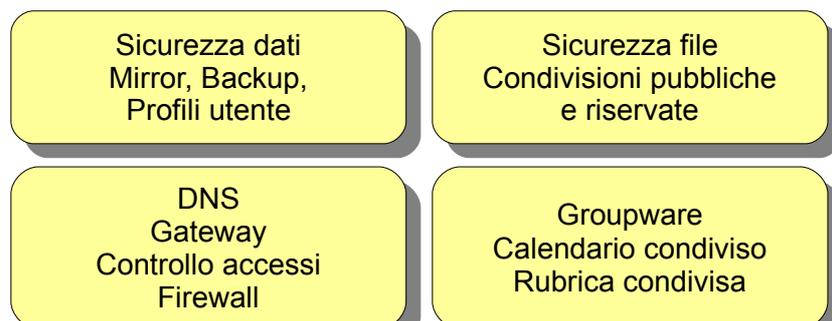
### Modalità di fornitura server



### Memorizzazione



### Funzionalità



## Modalità di fornitura Server

Il Server è un computer che svolge diversi compiti lontano dagli occhi dell'utente finale. Sono molte le funzionalità server che offriamo, tutte hanno come prerequisito la installazione di un server di base funzionale. L'installazione può essere fatta su hardware già in vostro possesso (si può scegliere tra installazione completa o nativa del sistema operativo sull'hardware e installazione di una macchina virtuale all'interno di un computer già installato) e la fornitura completa del server preinstallato su hardware dedicato.

### Fornitura su hardware del cliente

#### *Installazione nativa*

L'installazione nativa è quella che offre le migliori performance; se richiedete performance elevate oppure avete hardware datato può essere l'unica soluzione possibile. La macchina dovrà avere comunque almeno 1Gb di RAM. Eventuali contenuti del disco del server dovranno essere spostati prima dell'installazione, che richiede di dedicare il disco principale a sistema operativo; sarà poi possibile integrarlo con i pacchetti memorizzazione indicati sotto.

#### *Macchina virtuale*

Una macchina virtuale (VM) è un computer contenuto all'interno di un programma; insert a picture in psd format può girare su Windows, su Linux o su Mac OSX come computer ospite. L'installazione non richiede la formattazione del computer bensì solo l'installazione e configurazione della macchina virtuale.

Oltre ad un costo minore questo approccio offre il vantaggio di essere trasportabile: se la installate sul vecchio server oggi e l'anno prossimo l'hardware vi lascia a piedi, in pochi minuti potete spostarla su un altro pc temporaneo mentre aspettate che vi venga consegnato il nuovo hardware. E' la soluzione che offre più versatilità ed affidabilità, non dipendendo direttamente dall'hardware sul quale è installata.

### Fornitura inclusiva di hardware: Server Cube

Possiamo fornire anche questo sistema preinstallato su hardware dedicato. Il mini-server ha un costo ridotto ed è adatto per gruppi fino a 10-20 utenti a seconda del carico di lavoro.

Il prodotto **HP MICROSERVER AMD ATHLON N36L 250GB** ha queste caratteristiche hardware:

- processore AMD Athlon II Neo N36L / 1.3GHz
- ram 1024MB
- disco interno 250Gb
- connettività di rete gigabit 10/100/1000
- spazio totale per 4 hard disk 3.5"



## Memorizzazione

Se l'utilizzo prevede anche un file server, per garantire la sicurezza dei dati è indicato disporre di una unità mirror (letteralmente specchio) ovvero due dischi di uguale capacità che funzionano come se fosse uno solo: in questo modo a fronte di un danno hardware si può continuare a lavorare mentre il disco rotto viene riparato; senza perdere dati e senza fermo macchina.

Inoltre consigliamo caldamente il backup incrementale almeno per le cartelle dei documenti; questo mette al sicuro dalla cancellazione accidentale di un file e permette di ricostruire anche lo storico dell'attività tramite una comoda interfaccia web. Nel caso si opti per questa opzione è possibile utilizzare una parte dello spazio mirror a tal fine oppure acquistare un disco aggiuntivo.

I dischi aggiuntivi possono essere aggiunti internamente (fino a 3 dischi aggiuntivi sul nostro server Cube), o esternamente in varie modalità; la nostra proposta per i dischi esterni sono le eleganti soluzioni Lacie

### Hard disk aggiuntivi per Server Cube

*(massimo 3 unità aggiuntive per server)*

#### Disco 1Tb

I dischi interni SATA sono la soluzione più economica, anche dal punto di vista del consumo energetico.

Se vengono ordinati insieme al Server Cube, il prezzo include l'installazione e la configurazione; diversamente l'installazione deve essere acquistata a parte.



### Hard disk esterni

#### Unità RAID 2 slot = 1Tb \* 2 LACIE USB

Fornita in configurazione mirror di due dischi da 1 Terabyte (1000 gigabyte), con 1 Terabyte di spazio a disposizione (il secondo disco è una copia speculare del primo);



#### Unità esterna USB

L'unità esterna Western Digital 1Tb è ideale per archiviare i backup incrementali. Dispone di una connessione USB 2.0.



## Funzionalità

### Funzionalità base

Come funzionalità base intendiamo quelle che sicuramente sono necessarie in tutti i piccoli gruppi di lavoro:



autenticazione centralizzata degli utenti,



condivisione delle stampanti, condivisione dei files (con accessi a cartelle aperte a tutti ed altre riservate), Creazione dei collegamenti sui desktop degli utenti per accedere ai files, installazione delle stampanti condivise. Centralizzazione di alcuni documenti (es. dai desktop alle cartelle condivise) ed indicazioni su come strutturare efficacemente il proprio archivio.



realizzazione della strategia di backup, dimostrazione delle attività di recupero file cancellati per errore.

### Funzionalità base: gruppo fino a 5 utenti

Pacchetto fino a 5 utenti, include 3 stampanti di rete.

### Funzionalità base: gruppo fino a 10 utenti

Pacchetto fino a 10 utenti, include 6 stampanti di rete.

### Funzionalità base: gruppo con tecnico / esperto all'interno

Nei gruppi di lavoro più grandi molto spesso sono presenti uno o più esperti che poi agiranno da referenti interni per il supporto agli altri utenti. In questo caso le funzionalità base verranno installate su 5 computer facendo nel contempo formazione agli esperti/tecnici interni che si occuperanno poi di riportare tutte le attività sugli altri client.

Verranno comunque create le condivisioni di base, ed il server sarà configurato sia per il backup che per rendere disponibili fino a 6 stampanti di rete.

Questo pacchetto include tutti i servizi indicati nel pacchetto 5 utenti, la configurazione di 6 stampanti di rete, e la formazione "hands on" sulla configurazione dei client.

### Funzionalità opzionali

Ma questo non è tutto. Una volta installato un server, con poca fatica si può avvantaggiarsi delle tante funzionalità aggiuntive che offre. Queste possono essere abilitate e configurate direttamente dall'amministratore locale, eseguite dal nostro staff in assistenza remota, oppure con un intervento presso la vostra sede anche in un secondo momento dopo la fornitura iniziale.

Vista la quantità di opzioni e possibili configurazioni, tutte le seguenti attività possono essere fornite con pagamento orario. A fianco di ciascuna funzionalità sono indicate le ore che indicativamente sono necessarie per la installazione e configurazione base; per ciascun pacchetto è previsto una dimostrazione delle funzionalità essenziali. Inoltre nell'area riservata del nostro sito potrete consultare le guide rapide, nonché accedere alla documentazione originale dei prodotti ed ai forum di discussione.

Dopo che avrete deciso quali pacchetti utilizzare, sommate le ore indicate ed acquistate il pacchetto corrispondente. Se avete esigenze di configurazioni particolari, come ad esempio migrazione da precedenti sistemi, importazione di dati, interfacciamento ad altri sistemi, contattateci per conoscere in anticipo una stima delle ore necessarie.

## Spese di trasferta

Se queste funzionalità sono fornite insieme a hardware o a corsi che già prevedono un costo di uscita, non ci sarà maggior spesa se l'attività rientra all'interno di 8 ore; diversamente dovrà essere addebitato un viaggio aggiuntivo.

Molte di queste attività possono essere effettuate in remoto; il nostro tecnico effettuerà le configurazioni in remoto facendovi vedere passo passo le attività. Nel caso di interventi remoti non sono dovute spese di trasferta

Le spese di trasferta sono calcolate secondo le tabelle ACI solo per i clienti al di fuori del raccordo anulare di Roma. All'interno del raccordo c'è un importo fisso di uscita di 30€.

## Emergenza e assistenza

Gli incidenti possono accadere. Un pacchetto di assistenza vi mette al sicuro in caso dovessero insorgere problemi sul server o sui client.

I Service Level Agreements (SLA) indicano il tempo di risposta garantito a seguito delle segnalazioni. Al fine di garantire un alto livello di servizio, all'accettazione di una segnalazione le viene assegnata una gravità (da B1 a B4), e viene comunicata al cliente. Da quel momento sarà possibile tracciare sul nostro Issue-tracker l'avanzamento della lavorazione.

Le attività vengono contabilizzate in ora o frazione: quindi una segnalazione cui segue un intervento di un'ora e mezza consuma due chiamate.

Le chiamate possono riguardare sia richieste e banchi su hardware e software fornito da noi che – nell'ambito delle nostre competenze – fornito da terze parti.

---

SLA	Descrizione Livello	Basic	Premium
B1	Gravità critica: previene l'uso del server in toto	1 giorno	2 ore
B2	Gravità media: non è possibile usare alcune funzioni importanti del server	2 giorni	1 giorno
B3	Gravità bassa: non è possibile utilizzare	5 giorni	2 giorni

B4	funzionalità minori del server; problema bloccante su client Gravità minima: altre richieste, problema non bloccante su client	10 giorni	5 giorni
Casi	Numero di chiamate incluse	10	20
Contatti	Numero di persone che utilizzano il supporto	1	2
Modalità di accesso		email, forum	email, forum, telefono, desktop remoto

### Assistenza server o client?

Il canone di assistenza annuale Basic o Premium non distingue tra chiamate per client o per server; quindi potrete risparmiare acquistando un solo pacchetto a scelta tra:

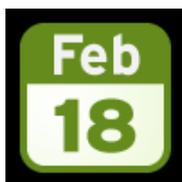
#### Assistenza Basic

Include 10 casi di un'ora o frazione, con un contatto di riferimento

#### Assistenza Premium

Include 20 casi di un'ora o frazione, con due contatti di riferimento. Inoltre può essere erogata anche telefonicamente e tramite desktop remoto

### Groupware



**Funzionalità di groupware:** il calendario aziendale permette di condividere gli appuntamenti e verificare i momenti occupati di ciascun utente, di pianificare riunioni e richiedere una conferma automatica. Ma potrete anche usare una rubrica condivisa dei contatti, attività in comune. Queste funzionalità potranno essere

fruite da tutti i client nel vostro gruppo di lavoro.



E-mail: accedi all'email aziendale sia dal tuo client abituale che via internet (2h)



Calendario condiviso, anche questo consultabile via internet (30')



Contatti condivisi (1h)



Tasks / Attività (30')



Inoltre, grazie alla connettività con smartphone, outlook, ed al supporto degli standard aperti CalDav, LDAP è possibile connettersi con iPhone, Pocket PC, Android, iPad, virtualmente ogni dispositivo portatile può essere parte integrante della vostra rete.

(3 h)

## Funzionalità di sicurezza e rete



Protegete la vostra rete dalle intrusioni (**Firewall**), Bilanciate il traffico (**QoS**) (1h)



**VPN**: create una rete virtuale sicura con un'altra sede (VPN), (1h per sede)



**Content Filtering**: bloccate l'accesso a facebook e youtube... (1h)



**Server web**: Dal server web apache, al DNS, oltre funzionalità avanzate (1h)

## Centralino telefonico VOIP

Il server può erogare anche funzionalità VOIP; vista la varietà di possibilità (interfacciamento a reti telefoniche tradizionali, skype, rete cellulari, sms, telefoni IP, ecc.) non ci è possibile offrire la funzionalità a pacchetto. Saremo lieti di quotare la soluzione più adatta alle vostre esigenze.